

ATIVIDADE DE INTERMEDIÇÃO DE CRÉDITO (Decreto-Lei 81-C/2017)



1. Identificação do Intermediário de Crédito		Lojas:
1.1 Denominação	OPTISUN – ÓPTICAS, LDA	4200-201 Porto
1.2 Endereço/Sede Social	Rua da Constituição, n.º 913, 4200-201 PORTO	3440-325 Santa Comba Dão
1.3 Contactos para efeitos do exercício da atividade	Tel.: 23 296 00 00 E-mail: apoioclientes@omb.pt	3460-552 Tondela
1.4 N.º de registo do Intermediário de Crédito no Banco de Portugal	0000715	
1.5 Meios de consulta do registo	Banco de Portugal: www.bportugal.pt Portal do Cliente Bancário: www.clientebancario.bportugal.pt	
1.6 Intermediário de Crédito a título acessório com exclusividade	A título acessório	

2. Identificação do Mutuante	
1.1 Denominação	ONEY BANK - SUCURSAL EM PORTUGAL
1.2 Endereço	Av. José Gomes Ferreira, n.º 9 - Sala 01 - 1495-139 Algés
1.3 Contactos	Tel: 21 412 68 00 / Fax: 21 412 68 99

3. Serviços de Intermediação de Crédito Autorizados
a) Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
b) Assistência a consumidores, através da realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.

4. Seguro de Responsabilidade Civil	
4.1 Seguradora	Liberty Mutual Insurance Europe Limited
4.2 Apólice	PI-364273+20L2
4.3 Validade	De 18/05/2020 a 18/05/2021

5. Atividade Vedada ao Intermediário de Crédito
O Intermediário de Crédito está proibido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei 81-C/2017.

6. Entidade de Supervisão
A atividade da OPTISUN – ÓPTICAS, LDA, como Intermediário de Crédito está sujeita à Supervisão do Banco de Portugal.

7. Procedimentos de Reclamação e de Resolução Alternativa de Litígios
A apresentação de reclamações relacionadas com o exercício da atividade de intermediação de crédito, pode ser feita junto do:
a) Intermediário de Crédito: no Livro de Reclamações existente e disponibilizado pelo Intermediário de Crédito nos seus estabelecimentos;
b) Banco de Portugal: via Portal do Cliente Bancário (em www.clientebancario.bportugal.pt) ou por correio, para Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa;
c) Outros meios extrajudiciais de resolução de litígios, de mediação ou arbitragem, a que a OPTISUN – ÓPTICAS, LDA tenha aderido, atualmente:
• Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo e;
• Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto.